

Prix et Qualité du Service de l'Eau Potable

*Article L.2224-5
Articles D.2224-1 à D.2224-5
Du Code Général des Collectivités Territoriales*

Exercice 2019

| | |
|--|---|
| Caractéristiques permanentes du service | 3 |
| Caractéristiques spécifiques de l'exercice | 3 |
| Tarification du service | 4 |
| Situation financière | 7 |
| Opérations d'investissement | 7 |
| Politique syndicale | 7 |
| Bilan de la qualité de l'eau | 8 |
| Détails techniques de gestion | 8 |
| Note d'information Agence de l'Eau | 8 |

Caractéristiques permanentes du service

Le Syndicat des eaux d'Annonay-Serrières dispose de la compétence du service de l'eau potable que lui ont déléguée 24 communes. Le service concerne environ 25 000 habitants.

Le Syndicat des eaux mandate Saur pour exploiter le service de production, transport et distribution de l'eau potable.

Il distribue l'eau potable principalement à des abonnés domestiques, mais aussi à quelques gros consommateurs. Le Syndicat peut également intervenir pour approvisionner en secours certaines Collectivités : Ville d'Annonay, Syndicat Cance-Doux.

Le Syndicat a ses moyens de production d'eau protégés grâce à un partenariat avec le Syndicat voisin Cance-Doux.

La ressource est puisée dans la nappe alluviale du Rhône : puits de Peyraud et puits de Limony.

26 niveaux de pompage refoulent l'eau dans 530 kilomètres de réseaux. La distribution est régulée par 37 réservoirs de stockage.

Le service syndical est grevé par des caractéristiques locales : éparpillement des besoins, fortes dénivellations, fortes variations saisonnières, dureté du sous-sol lors des travaux ...

Le contrat d'exploitation est modifié au 1^{er} octobre 2016 après nouvelle Délégation de Service Public.

Caractéristiques spécifiques de l'exercice

Les principaux paramètres propres à l'exercice sont les suivants :

| | Exercice 2015 | Exercice 2016 | Exercice 2017 | Exercice 2018 | Exercice 2019 | Exigence |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------|
| Rendement primaire (%) | 66.9 | 72.3 | 73,7 | 75,5 | 76,4 | |
| Rendement décret (%) | 74.5 | 75.2 | 76,3 | 78,1 | 79,4 | 71,7 |
| Branchements domestiques | 12 574 | 12 875 | 13 151 | 13 381 | 14 094 | |
| Branchements professionnels (>6 000 m ³) | 10 | 15 | 13 | 10 | 9 | |
| Branchements arrosage (ASA Merlet) | | | 265 | 248 | 248 | |
| Production (m ³) | 2 569 841 | 2 276 943 | 2 235 531 | 2 231 981 | 2 215 522 | |
| Importations (m ³) | 5 568 | 5 744 | 4 825 | 4 363 | 4 974 | |
| Ventes en gros (m ³) | 76 024 | 102 | 289 | 64 | 26 071 | |
| Consommation domestique (m ³) | 1 236 602 | 1 270 604 | 1 273 686 | 1 307 741 | 1 308 134 | |
| Consommation professionnel. (>6 000 m ³) | 239 689 | 211 113 | 229 486 | 213 561 | 201 052 | |
| Consommation arrosage (m ³) | 196 465 | 169 540 | 147 365 | 167 433 | 167 531 | |
| Volume produit autorisé (m ³) | 2 230 475 | 2 201 676 | 2 350 537 | 2 429 680 | 2 451 115 | |
| Services non mesurés (m ³) | 71 000 | 66 160 | 60 766 | 58 637 | 60 386 | |
| Non mesurés et pertes globales (m ³) | 826 529 | 631 328 | 589 530 | 547 545 | 517 708 | 500 000 |
| Analyses conformes | 113/114 | 104/108 | 161/164 | 160/160 | 192/192 | |
| Energie (kWh) | 4 812 012 | 3 625 157 | 4 015 933 | 4 209 353 | 4 210 117 | |

Le nombre d'abonnés est en augmentation.

L'arrosage concerne environ 248 branchements dans le périmètre de l'ASA du Merlet.

La consommation par abonné domestique, en régression, reste un peu inférieure à 100 m³/ab./an.

Le Puits de Peyraud fournit 64% de la production.

Trois notions permettent de caractériser les pertes en eau :

Le rendement primaire était issu du contrat d'exploitation jusqu'en 2016 avec une valeur attendue minimale de 75.0 %. Il mesure l'efficacité du réseau tant vis-à-vis des fuites que des usages non comptés. Il est le rapport entre les volumes « utiles » du réseau et les volumes entrant.

Depuis 2016 les valeurs sont bonnes même si l'on a plus d'attente à avoir sur ce paramètre.

Le rendement Lema est issu de la réglementation (Loi sur l'Eau, décret du 27 janvier 2012). Son exigence est de 71.7 %. Cette notion, contrairement à celle du rendement primaire, intègre les volumes d'eau non mesurés mais utiles et il en est donc fait une évaluation arbitraire. Le rendement Lema compare le bilan des échanges du réseau à la production.

A noter que ces usages d'eau non mesurés (entretien, défense incendie ...) sont évalués par Saur à un peu plus de 60 000 m³.

Les pertes brutes globales intègrent à la fois les fuites, les usages internes non comptés, les usages externes non comptés. Cette notion est utilisée dans le nouveau contrat d'exploitation. L'exigence est de 500 000 m³ pour 2017, de 600 000 pour 2018 (moyenne de 2017 et 2018), de 500 000 à partir de 2019 (moyenne de 2018 et 2019). L'exigence n'est pas satisfaite en 2019.

Les volumes indiqués sont « ramenés » à une même période, pour être comparables. La période utilisée pour l'exercice s'étend du 12 février 2019 au 11 février 2020.

Tarification du service

La part syndicale sert essentiellement à l'investissement : développement des réseaux, renforcement, adaptation, renouvellement. Elle est stable. Elle devra évoluer pour prendre en compte des conditions de fonctionnement nouvelles.

La part relative à l'exploitation représente le coût du fonctionnement Saur des installations. Elle subit l'évolution des index.

Après avoir beaucoup évolué temporellement et géographiquement, les redevances et taxes publiques nationales (Agence de l'Eau) restent stables.

Pour les petits consommateurs, l'eau subit tous paramètres confondus une augmentation de 0.64%. Pour les gros consommateurs l'augmentation est du même ordre.

Au cours du dernier exercice, Le prix moyen de l'eau est de 1.251 € HTHR / m³ (y compris les coûts de secours). Il est à comparer au prix moyen sur le bassin RMC de 1.40 (établi pour 2008) (soit environ 1.71 si on actualise cette valeur à 2018). A titre d'information, le prix TTC 2019 recensé par l'Observatoire National de l'Eau est de 2.04 € / m³.

Le tarif d'arrosage sur le territoire de l'ASA du Merlet après avoir régressé en 2017, subit en 2018 une légère augmentation consécutive à l'indexation de la part Saur, idem en 2019.

La tarification de secours est une redevance qui est consécutive à un équipement de substitution de ressource et touche tous les services d'eau. Elle correspond à la part permanente d'exploitation du service. La redevance est limitée à l'exploitation Saur. Aucune redevance de secours syndicale n'existe.

Evolution tarifaire chiffrée (domestique et gros consommateurs)

Le détail des coûts pour un usager domestique est établi pour une consommation moyenne annuelle de 120 m³.

| Intitulé | Quantité | Prix ut. 2019 | Mont 2019 | Mont 2018 | Mont 2017 | Mont 2016 | Montant 2015 | Evolution 2019 / 18 |
|--|--------------------|------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|------------------------|
| Abonnement (syndicat) | Forfait | 23,4040 | 23,40 | 23,40 | 23,40 | 23,40 | 23,40 | 0,00% |
| Consommation (syndicat) 0 à 6 000 | 120 m ³ | 0,4124 | 49,49 | 49,49 | 49,49 | 49,49 | 49,49 | 0,00% |
| Consommation (syndicat) > à 6 000 | 0 m ³ | 0,3100 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% |
| Secours Interconnexions (Syndicat) | 120 m ³ | 0,0000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% |
| Total « investissement » | | | 72,89 | 72,89 | 72,89 | 72,89 | 72,89 | 0,00% |
| Abonnement (Saur) | Forfait | 26,3393 | 26,34 | 25,92 | 25,00 | 25,00 | 24,94 | 1,64% |
| Consommation (Saur) | 120 m ³ | 0,3506 | 42,07 | 41,40 | 39,94 | 39,94 | 53,80 | 1,62% |
| Secours Interconnexions (Saur) | 120 m ³ | 0,0738 | 8,86 | 8,71 | 8,40 | 8,40 | 5,31 | 1,65% |
| Total « exploitation » | | | 77,27 | 76,03 | 73,34 | 73,34 | 84,05 | 1,63% |
| Redevance Agence de l'Eau (1) | 120 m ³ | 0,0850 | 10,20 | 10,20 | 10,20 | 12,60 | 13,20 | 0,00% |
| Redevance Agence de l'Eau (2) | 120 m ³ | 0,2900 | 34,80 | 34,80 | 34,80 | 34,80 | 34,80 | 0,00% |
| TVA (3) | 120 m ³ | 5,50% | 10,73 | 10,67 | 10,52 | 10,65 | 11,27 | 0,64% |
| Total « Organismes publics extérieurs » | | | 55,73 | 55,67 | 55,52 | 58,05 | 59,27 | 0,12% |
| Total général de la facture (€) | | | 205,89 | 204,58 | 201,75 | 204,28 | 216,21 | 0,64% |

| | | | |
|---|-------|---|-------|
| Prix du m ³ pour 120 m ³ /an en 2019 en € HTHR / m ³ | 1,251 | Prix du m ³ pour 10 000 m ³ /an | 0,801 |
| Prix du m ³ pour 120 m ³ /an en 2018 en € HTHR / m ³ | 1,241 | Prix du m ³ pour 10 000 m ³ /an | 0,794 |
| Prix du m ³ pour 120 m ³ /an en 2017 en € HTHR / m ³ | 1,219 | Prix du m ³ pour 10 000 m ³ /an | 0,779 |
| Prix du m ³ pour 120 m ³ /an en 2016 en € HTHR / m ³ | 1,219 | Prix du m ³ pour 10 000 m ³ /an | 0,780 |
| Prix du m ³ pour 120 m ³ /an en 2015 en € HTHR / m ³ | 1,308 | Prix du m ³ pour 10 000 m ³ /an | |

- (1) Redevance Agence de l'Eau au titre de la préservation des ressources
 (2) Redevance Agence de l'Eau au titre de la pollution des rejets
 (3) TVA à 5,5 % basée sur l'ensemble des participations y compris les redevances

Evolution tarifaire chiffrée (arrosage)

Le détail des coûts pour un usager agricole est établi pour une consommation moyenne annuelle de 1 500 m³ (en 2019 la consommation moyenne est de 1 300 m³/ha).

| Intitulé | Quantité | Prix unit. 2019 | Mont 2019 | Mont 2018 | Mont 2017 | Montant 2016 | Montant 2015 | Evolution 2019 / 18 |
|--|----------------------|--------------------|---------------|--------------|--------------|-----------------|-----------------|------------------------|
| Partie surface (syndicat) | 1 ha | 10,0000 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 160,74 | 160,74 | 0,00% |
| Partie consommation (syndicat) | 1 500 m ³ | 0,0100 | 15,00 | 15,00 | 15,00 | 80,40 | 80,40 | 0,00% |
| Secours Interconnexions (Syndicat) | 1 500 m ³ | 0,0000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% |
| Total « investissement » | | | 25,00 | 25,00 | 25,00 | 241,14 | 241,14 | 0,00% |
| Partie surface (Saur) | 1 ha | 136,9645 | 136,96 | 134,76 | 130,00 | 124,30 | 122,84 | 1,64% |
| Partie consommation (Saur) | 1 500 m ³ | 0,3161 | 474,15 | 466,50 | 450,00 | 316,95 | 313,20 | 1,64% |
| Partie secours (Saur) | 1 500 m ³ | 0,0738 | 110,70 | 108,90 | 105,00 | 45,75 | 45,15 | 1,65% |
| Total « exploitation » | | | 721,81 | 710,16 | 685,00 | 487,00 | 481,19 | 1,64% |
| Redevance Agence de l'Eau (1) | 1 500 m ³ | 0,0000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% |
| Redevance Agence de l'Eau (2) | 1 500 m ³ | 0,0000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00% |
| TVA (3) | 1 500 m ³ | 5,50% | 41,07 | 40,43 | 39,05 | 40,05 | 39,73 | 1,59% |
| Total « Organismes publics extérieurs » | | | 41,07 | 40,43 | 39,05 | 40,05 | 39,73 | 1,59% |
| Total général de la facture (€) | | | 787,89 | 775,59 | 749,05 | 768,18 | 762,06 | 1,59% |

Prix du m³ pour 1 500 m³/an en 2019 0,498 € HTHR / m³

Prix du m³ pour 1 500 m³/an en 2018 0,490 € HTHR / m³

Prix du m³ pour 1 500 m³/an en 2017 0,473 € HTHR / m³

Prix du m³ pour 1 500 m³/an en 2016 0,485 € HTHR / m³

Prix du m³ pour 1 500 m³/an en 2015 0,482 € HTHR / m³

(1) Redevance Agence de l'Eau au titre de la préservation des ressources

(2) Redevance Agence de l'Eau au titre de la pollution des rejets

(3) TVA à 5,5 % basée sur l'ensemble des participations y compris les redevances

Situation financière

Après s'être complètement désendetté, le Syndicat a de nouveau recours à l'emprunt.

La recette d'eau de 850 000 € est utilisée en grande partie pour l'investissement sur les ouvrages. Le fonctionnement représente moins de 200 000 €.

Les subventions extérieures ont cessé.

Le patrimoine syndical estimé à 150 M € a connu un fort renouvellement.

Opérations d'investissement

Le Syndicat poursuit le renouvellement de ses ouvrages. L'état des ouvrages est bon. Les branchements particuliers présentent le plus grand nombre de dysfonctionnements et sont traités à l'occasion des travaux avec le positionnement du compteur à l'extérieur des propriétés. Préférentiellement les travaux sont coordonnés avec des prestations sur la voirie ou sur d'autres réseaux.

Le rythme d'intervention est fort, égal à 3.0% sur 15 ans alors que nationalement la moyenne s'établit à 0.33%.

Le Syndicat a engagé au cours de l'exercice les opérations principales suivantes sur les réseaux pour un montant d'environ 2 040 000 € HT :

- Vernosc Pugneux Guépys
- St-Jacques Village
- Limony Arcoules
- Félines Village Châtelet
- Peyraud Pont Romain
- Félines Réatière
- Boulieu sur la Ville
- St-Cyr Mûriers
- St-Désirat Place Marché
- Vinzieux Fontfary Eglise
- St-Marcel Vernay
- Vernosc Midon
- Peaugres Montanet

Saur au titre de son rôle de délégataire a procédé à des opérations de renouvellement.

Les différentes rubriques à distinguer sont :

- .Electromécanique général :
- .Petite hydraulique de réseau :
- .Branchements à renouveler ou modifier :
- .Compteurs d'abonnés à renouveler :

Les informations ne sont pas connues.

Politique syndicale

Le Syndicat assure en propre la conception de ses ouvrages à l'exception de ceux nécessaires au développement de l'urbanisation.

L'action de mise aux normes des compteurs, de renouvellement des branchements et plus particulièrement des réseaux en matériaux synthétiques cassants se poursuit.

Un Schéma Directeur va être initié dans le but de préciser la connaissance du patrimoine et de son fonctionnement, de permettre le dégagement d'orientations techniques sur l'entretien et le développement, sur les interférences avec les services d'aep des territoires voisins.

Il sera conduit une réflexion sur la prise en charge de certains travaux tels que ceux nécessaires au développement de l'urbanisation. Il est rappelé le besoin de différencier les coûts du service d'eau de ceux du service de défense contre l'incendie même si dans certains cas la ressource et les ouvrages utilisés sont les mêmes.

Des compétences annexes comme la défense incendie, le secours, la conduite en propre de la conception des ouvrages terminaux de distribution, la gestion des données patrimoniales et de fonctionnement global ... seront étudiées en vue d'un renforcement éventuel de leur maîtrise.

Bilan de la qualité de l'eau

L'eau est bien minéralisée et ne subit pas de traitement à l'exception d'une désinfection de sécurité. Les dosages de chlore sont accrus pendant les périodes de validation du plan Vigipirate.

Les fiches qualité ARS sont considérées annexées au présent rapport dans sa transmission aux communes. Les résultats analytiques de l'ARS sont disponibles en ligne sur le site du Ministère de la Santé.

Détails techniques de gestion

Pour connaître les détails techniques relatifs à la gestion de l'eau potable, consulter le document Saur au Syndicat, en mairie ou directement auprès de l'exploitant « Rapport annuel du délégué ».

Ce document est considéré comme annexé au présent rapport.

Note d'information Agence de l'Eau

La note de l'Agence de l'Eau est considérée annexée au présent rapport.